

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. ES-SUPPORT:

Verder te noemen ES-SUPPORT, is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 84476397.

b. Opdrachtgever:

De rechtspersoon met wie ES-SUPPORT een overeenkomst aan gaat, dan wel aan wie ES-SUPPORT een aanbieding daartoe doet.

c. Overeenkomst:

De Overeenkomst tussen ES-SUPPORT en Opdrachtgever waarbij ES-SUPPORT op verzoek van Opdrachtgever specifieke en op maat gesneden diensten verricht en/of producten levert.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ES-SUPPORT en Overeenkomsten met ES-SUPPORT gesloten.

2.2

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3

Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, laat dit de (strekking van) de overige bepalingen onverlet.

2.4

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5

ES-SUPPORT is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.6

In geval van strijd tussen één of meer bepalingen uit de door ES-SUPPORT gesloten Overeenkomst en

bepalingen uit de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit genoemde Overeenkomst.

Artikel 3 Aanbod, totstandkoming en duur Overeenkomst

3.1

Aanbiedingen en/of offertes door ES-SUPPORT geschieden schriftelijk en zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2

Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat ES-SUPPORT de door haar aan Opdrachtgever toegezonden Overeenkomst volledig ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel door aanvang van uitvoering door ES-SUPPORT van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

3.3

Wijzigingen in Overeenkomsten gelden alleen indien en voor zover schriftelijk door ES-SUPPORT bevestigd.

Artikel 4 Prijzen

4.1

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, verzend- en administratiekosten en worden bij de partij met wie ES-SUPPORT een Overeenkomst heeft gesloten in rekening gebracht.

4.2

ES-SUPPORT is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen.

Artikel 5 Betaling

5.1

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ES-SUPPORT aan te geven bankrekening in de valuta waarin door ES-SUPPORT is gefactureerd.

5.2

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen alle vorderingen die ES-SUPPORT nog op Opdrachtgever mocht hebben, direct opeisbaar zijn.

5.3

Betaling door Opdrachtgever vindt plaats zonder enig mogelijk beroep op korting en/of verrekening.

5.4

Betalingen strekken allereerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en tot slot in mindering op de uitstaande facturen, waarbij het ES-SUPPORT vrijstaat te bepalen aan welke uitstaande facturen de betaling wordt toegewezen.

5.5

Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. ES-SUPPORT heeft vanaf de vervaldatum recht op een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

Artikel 6 Kosten en verzuim

6.1

Is Opdrachtgever in verzuim met de nakoming van zijn verplichtingen dan komen alle daarmee gemoeide, redelijke kosten in en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag (inclusief rente), met een minimum van EUR 150,00. Indien ES-SUPPORT aantoont noodzakelijkerwijs hogere kosten te hebben gemaakt, komt ook het meerdere voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7 Recht van reclame

7.1

Klachten over de door ES-SUPPORT geleverde producten en/of diensten dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na verzenddatum factuur, dan wel binnen 21 dagen na ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan ES-SUPPORT kenbaar te worden gemaakt.

7.2

Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 Verplichtingen ES-SUPPORT

8.1

ES-SUPPORT zal haar werkzaamheden voortvloeiend uit Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

8.2

ES-SUPPORT is gerechtigd indien zij dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit Overeenkomst derden in te schakelen.

8.3

Overschrijding van overeengekomen leveringstermijnen brengt ES-SUPPORT niet in verzuim, noch geeft genoemde overschrijding voor Opdrachtgever het recht op ontbinding en/of opschorting van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 9 Verplichtingen Contractant

9.1

Opdrachtgever is gehouden alle door ES-SUPPORT gewenste medewerking te verlenen en alle arbeidskrachten, gegevens en zaken, waaronder schriftelijke bescheiden of gegevensdragers, welke ES-SUPPORT naar eigen oordeel nodig heeft voor het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, tijdig en in de door ES-SUPPORT gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen.

9.2

Indien Opdrachtgever niet voldoet aan een van de hierboven omschreven verplichtingen, heeft ES-SUPPORT het recht de werkzaamheden nog niet aan te vangen, dan wel op te schorten, tot het moment dat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Bovendien zal ES-SUPPORT gerechtigd zijn de extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

9.3

Indien medewerkers van ES-SUPPORT en/of van door ES-SUPPORT ingeschakelde derden ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorg dragen.

Artikel 10 Rechten van intellectuele eigendom

10.1

Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten blijven bij ES-SUPPORT of diens toeleverancier of licentiegevers, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1

Behoudens gevallen van opzet of grove schuld, draagt ES-SUPPORT generlei aansprakelijkheid voor directe

schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ontstaan. In ieder geval keert ES-SUPPORT nimmer meer schade uit dan door de aansprakelijkheidsverzekering van ES-SUPPORT wordt gedekt en uitgekeerd. De aansprakelijkheid op eventuele uitkeringen wordt beperkt tot de laatste 6 maanden van het factuurbedrag.

11.2

ES-SUPPORT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.3

Indien ES-SUPPORT aansprakelijk is voor directe schade, is Opdrachtgever gehouden de mogelijkerwijs geleden schade, respectievelijk de schadeveroorzakende oorzaak, zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ES-SUPPORT te melden en ES-SUPPORT voldoende in de gelegenheid te stellen de schade die Opdrachtgever mogelijkerwijs zou lijden en tot vergoeding waarvan ES-SUPPORT mogelijkerwijs verplicht zou zijn, ongedaan te maken dan wel deze te beperken.

11.4

ES-SUPPORT is nimmer gehouden tot vergoeding van schade welke ontstaat door beschadiging aan of zoekraken van de door Opdrachtgever ter hand gestelde zaken. ES-SUPPORT is ook niet gehouden de schade te vergoeden die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de aanwezigheid van virussen en/of andere vreemde elementen in door ES-SUPPORT te leveren producten.

11.5

In geval ES-SUPPORT voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, aanvaardt zij nimmer meer aansprakelijkheid dan zij zelf geldend kan maken tegen de door haar ingeschakelde derde. ES-SUPPORT aanvaardt pas aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever zodra zij de vergoeding van de schade van de door haar ingeschakelde derde heeft ontvangen.

11.6

Opdrachtgever vrijwaart ES-SUPPORT tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.

Artikel 12 Overmacht

12.1

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst van ES-SUPPORT redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- Oorlog, oproer, molest;

- Brand, watersnood, waterschade, energie uitval, computeruitval, bedrijfsbezetting, werkstaking; bij ES-SUPPORT en/of bij door ES-SUPPORT ingeschakelde derden;
- Faillissement van door ES-SUPPORT ingeschakelde derden.

12.2

In geval van overmacht is ES-SUPPORT gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel geheel of partieel te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

12.3

Indien de periode, waarin deugdelijke nakoming door overmacht onmogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Opdrachtgever is verplicht ES-SUPPORT te betalen voor de door ES-SUPPORT nagekomen verplichtingen uit de Overeenkomst tot aan het moment waarop overmacht is ingetreden.

Artikel 13 Opschorting/beëindiging

13.1

ES-SUPPORT kan met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen haar verplichtingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever opschorten, dan wel de Overeenkomst per direct ontbinden, indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt;
- Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
- Opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens ES-SUPPORT;
- Opdrachtgever gevraagd is zekerheid te stellen met betrekking tot haar betalingsverplichtingen jegens ES-SUPPORT, maar nalaat dit te doen.

13.2

Opdrachtgever is gehouden alle schade als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst aan ES-SUPPORT te vergoeden.

13.3

In alle andere gevallen zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. ES-SUPPORT is wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

13.4

Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt opgezegd, heeft ES-SUPPORT recht op compensatie van daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies.

Artikel 14 Toepasselijk Recht

14.1

Alle rechtsverhoudingen van ES-SUPPORT en verbintenissen tussen ES-SUPPORT en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

14.2

Alle rechtsvorderingen worden aanhangig gemaakt voor het daarvoor aangewezen gerecht binnen het Arrondissement 's-Hertogenbosch onverminderd de bevoegdheid van ES-SUPPORT zich te wenden tot de wettelijk aangewezen relatief bevoegde rechter.